

## 全面上线！德生科技“数智服务员”上岗

近日，随着自研AIGC技术的突破应用，公司数字人技术已实现“场景生态化”的跃迁，“口播视频数字人平台”与“互动对话数字人平台”全面上线，全链路赋能民生服务。

打造“真交互、深认知”的数字人新基座

公司在社保民生服务领域已构建多个精准知识库与动态知识图谱，通过自研的SaaS大模型平台推动数字人在医疗、就业、教育、文旅、养老等场景应用，数字化破解社会服务痛点。

01多模态交互引擎：

集成高精度声唇同步技术与语义驱动实时动作渲染系统，实现表情、语音、动作的超拟真协同；

02深度语义理解：

基于行业垂类大模型的逻辑推理能力，可秒级解析群众咨询诉求，提供政务咨询导办、业务经办等一站式精准应答；

03低门槛普惠化：

开放数字人快速生成平台，支持企业及个人以分钟级构建专属数字员工，服务响应效率提升300%，降低综合成本。

从民生痛点破局，拓展数字人场景新服务

德生数字人助推民生服务与产业发展数智化升级，在政务场景能实现全天候业务导办及经办，在就业场景能覆盖政策解读至人岗匹配全流程，在文旅场景能强化文化传播效能，在企业服务场景则以24小时数字店员助力中小微企业降本增效。

未来，公司将持续以创新为引领，加速民生服务数智化布局，不断拓宽AI技术在民生场景的应用边界，让便民体验更加高效、温暖，共同开启“智慧服务”新篇章！

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/222444.html>